



Uppdateringar gällande tillämpningsdirektiv för servicesedlar 2025 - förändringslogg

Servicesedlar - Allmänt tillämpningsdirektiv

- Kap. 1 Inledning: Uppdatering av lagstiftning och ett separat kapitel 1 för inledningen.
- Kap. 4 Österbotten välfärdsområdets skyldigheter: Punkt 8 om genomförandet av tillsynsbesök har förtydligats.
- Kap. 6 Serviceproducentens skyldigheter: kompletteringar och förtydliganden av lagstiftningen och registreringen av tjänsteproducenter i Soteri, borttagande av avsnittet om anmälningsförfarandet för inledande av verksamhet för privata tjänsteproducenter inom socialvården i välfärdsområdet (registrering sker för närvarande i registret över tjänsteproducenter Soteri), omformulering av förfarandena för att uppvisa straffregisterutdrag, ändring av förfarandena för att informera tjänsteproducenter om ändringar i tjänsterna.
- Kap. 6.1 Rubriken ändrad, ny rubrik: Anmälan av förändringar och avvikelser samt begärd rapportering förtydliganden av rutinerna för meddelande om ändringar och avvikelser. En hänvisning till rapporteringsskyldigheter för tjänsteproducenter och personal har lagts till i kapitel 5.5. Underrubriker har tillagts: Övriga anmälnings- och rapporteringsrutiner och Egenkontrollrapport (tidigare titel var verksamhetsberättelse, små ändringar/förtydliganden har gjorts).
- Kap. 6.3 Användning av elektroniskt servicesystem: Dokumentation av information om tjänstens innehåll har ändrats.
- Kap. 6.4 Person som ansvarar för tjänster och personal: Ett stycke om de språkkunskaper som krävs av den person som ansvarar för tjänsten har lagts till och lagstiftningen har uppdaterats.
- Kap. 6.5 Tjänsteproducentens och personalens anmälningsskyldighet: Nytt stycke tillagt. Privata tjänsteproducentens egenkontrollanmälan. Texten om det gamla rapporteringskravet har tagits bort.
- Kap. 7. Klientens ställning och rättigheter: Texten om vem som kan beviljas en servicesedel (hemkommunen i Österbottens välfärdsområde) och vad som ska göras om klienten har gett felaktiga/ofullständiga uppgifter om sig själv när servicesedeln beviljades har lagts till.
- Kap. 7.1 Klientrespons, anmärkningar, klagomål och anmälningar om patientskador: I början har ett stycke lagts till om regelbunden insamling av feedback från klienter och en korrigering har gjorts om förändringen av verksamhetsberättelse till egenkontrollrapport.
- Kap. 7.2 Fel i service, reklamation, rättelse och ersättning: Information har lagts till om vem klagomål/reklamation ska framföras till och vem som ska informeras.
- Kap. 8 Ansöka om att bli servicesedelproducent: Korrigeringar och ändringar som berör tjänsteproducentens Soteri-registrering (även för stödtjänster).
- Kap. 8.3 Uppgifter som bifogas till ansökan om att bli servicesedelproducent: Korrigering av de dokument som ska bifogas ansökan om servicesedel gällande stödtjänster. (förvaltningsbeslut eller Soteri-registreringsbeslut).
- Kap. 9 Avslå serviceproducentens ansökan eller återkalla godkännandet: Ett nytt stycke har lagts till i början av kapitlet om välfärdsområdets rätt att återkalla/avslå godkännandet av tjänsteproducenten om klient-/patientsäkerheten äventyras och ett omnämnande av det faktum att tjänsteproducenten inte, trots skriftlig begäran, har sparat eller uppdaterat de dokument som krävs på Palse.fi inom den angivna tidsperioden



- Kap. 10 Klient- och patienthandlingar och dataskydd: Kapitlet har uppdaterats för att uppfylla kraven i den nya kunduppgiftslagen (679/2016), lagarna har uppdaterats och ett stycke har lagts till om hur tjänsteproducenten ska agera i händelse av fel i datakommunikationen.
- Kap. 10.2 Överförande och förvaring av klient- och patienthandlingar: Flera ändringar har gjorts i stycket på grund av den nya kunduppgiftslagen och skyldigheten att ansluta sig till det nationella kundinformationssystemet (Kanta-tjänster).
- Kap. 10.3 Datasystem: Uppdateringar av hänvisningar till lagstiftning
- Kap. 11 Sekretess- och tystnadsplikt: Mindre förtydligande av sekretessbestämmelserna och uppdatering av laghänvisningen.
- Kap. 12.2 Mervärdesbeskattnings: Texten i kapitlet har uppdaterats för att motsvara den senaste anvisningen från Skatteförvaltningen (2.1.24).
- Kap. 13.1 Underrubrik borttagen: Fakturerings Palse.
- Kap. 15.2 Egenkontrollplan: Kapitlet har uppdaterats för att uppfylla kraven i 27 § i tillsynslagen (741/2023).
- Kap. 15.4 Plan för informationssäkerhet: Uppdaterad lagstiftning med referenser och länkar
- Kap. 15.6 Verksamhetsberättelse: Rubriken och namnet på det dokument som ska rapporteras har ändrats till Egenkontrollrapport, mindre förändringar har gjorts i texten.
- Kap. 15.7 Riskhändelser förorsakade av medicintekniska produkter: ett nytt stycke har lagts till (hänvisning till lagen om medicintekniska produkter 719/2021) och det sista stycket har tagits bort).
- Kap.16 Tillämpningsdirektivets giltighet, ändring och uppsägning: förtydligat beställarens rätt att göra ändringar i anvisningarna för användning av servicesedlar och bilagorna till dessa och att de ändringar som görs är bindande för tjänsteproducenten (om serviceproducenten inte vill förbinda sig av ändringarna måste denne skriftligen meddela inom 30 dagar från den dag då meddelandet om ändring sändes).
- Kap.17 Lagstiftning och rekommendationer: Källorna uppdaterade och upphävda lagar borttagna
- Bilagor Uppdatering av information om personer som ansvarar för servicesedlar.

Tillämpningsdirektiv för servicesedlar inom hemvården

- Kap. 1 Samkommunen ändrad genomgående till Österbottens Välfärdsområde/Välfärdsområdet. Uppdaterad Kvalitetsrekommendation. Grammatiska korrigeringar, text borttagen/förkortad för att motsvara finska versionen.
- Kap. 2 Samkommunen ändrad genomgående till Österbottens Välfärdsområde/Välfärdsområdet. Text korrigerad och förkortad för att motsvara finska versionen. Vid behov måste producenten...
- Bilaga 1. Korrigerat text Till hemvårdens uppgifter hör inte att bära in ved och vatten.. Samma text bort ur tabellen, Annat under övriga uppgifter. Hälso-och sjukvårdsdel text korrigerad för att motsvara finska versionen, ändring av ord/begrepp i text och tabell.
- Bilaga 2. Korrigerat ord, begrepp och text för att motsvara finska versionen. Intyg, praktiska prestationer, apparatkompetens, apparatpass.

Tillämpningsdirektiv för servicesedel inom medicinsk rehabilitering

- Kap. 4.1 Ändrats: Serviceproducenten är skyldig att hålla en kö av servicesedelkunder. Kunder ska tas ur kön i kronologisk ordning. Köhantering gör det lättare för kunden och/eller familjen att komma åt tjänsten. Serviceproducenten informerar kunden om den beräknade terapiimplementeringstiden vid kundens första kontakt. Med hjälp av kön kan



även servicens beställare få information om tjänstens implementeringstidtabell. Vid hantering av kön ska implementeringen av dataskydd beaktas.

- Kap. 4.3 Ändrats en servicerespons inom fem (5) dygn efter sista besök. Bort: en månad efter.
Ny text: avslutad terapiperiod
- Kap. 8.3 Borttas hela stycket: Ergoterapi som grupprehabilitering

Tillämpningsdirektiv för servicesedel inom hjälpmedel och hjälpmedelstjänster för medicinsk rehabilitering

- Kap 5.1 Bort: I regel beviljas en peruk av syntetiskt hår. Ny text: Klienten kan ha behov av kortvarig, långvarig och med individuella mått gällande den anskaffade peruken.

Tillämpningsdirektiv för servicesedel inom funktionshinderservice, Personlig assistans

- Inledning Den professionella personliga assistansen för klasserna B2 och C ska utföras av en serviceproducent som kan tillhandahålla heltäckande service (minimikravet är att tillhandahålla hemvård). Som tillägg en hänvisning att klientens självbestämmanderätt bör säkerställas när tjänster erbjuds med servicesedel.
- Kap 1 Kopierat THL:s definition av personlig assistans. I den nya lagen kan i den personliga assistansen som en del av servicehelheten ingå sådana av assistenten vidtagna åtgärder som motsvarar egenvård och som anknyter till upprätthållandet av hälsan samt till vården av en långvarig sjukdom enligt anvisningarna för vården.
- Kap 2 Till rubriken tillsatt användningsändamålet för servicesedel, men innehållet bevaras. Gamla handikappservicelagen raderad, den nya funktionshinderlagen tillagd.
- Kap 2.2 Ett helt nytt kapitel för att nya funktionshinderservicelagen möjliggör att personlig assistans kan innehålla åtgärder som kräver egenvård. Serviceklasserna A, B1, B2 och C är i huvudsak samma som assistenternas arbetsuppgifter i löneklasserna för Hetas kollektivavtal.
- Gamla kapitlen 3-5 Rubrikerna borttagna, och en sammanfattning av textens innehåll.
- Nya kap 3 Detta kapitel motsvarar det gamla kap.6. Tillagt att på grund av den nya funktionshinderservicelagen ändrar serviceplanen till klientplan och vid beslut om hur personlig assistans ordnas ska beaktas den funktionshindrades åsikt, livssituation och det hjälpbehov som skrivits in i klientplanen.
- Nytt kap 4 Detta kapitel motsvarar det tidigare kap 7. Inga förändringar.
- Nytt kap 5 Detta kapitel motsvarar det tidigare kap 8.
- Nytt kap 5.2 Till behörighetskraven för serviceproducenter och personal är tillagt allmänna behörighetskrav för personal.
För brottsregisterutdragens del är tillsatt brottsregisterutdrag för arbete med barn, brottsregisterutdrag för arbete med äldre, brottsregisterutdrag för arbete med funktionshindrade.
För klasserna B2 och C har beskrivits assistentens behörighetskrav.
- Nytt kap 5.3 Betonat till vad personlig assistans inte kan användas: bl.a. hjälp till renovering eller utträttande av ärenden för klientens räkning. Till servicens innehållskrav har nämnts om klientens självbestämmanderätt och vikten av individuella behov.
Tillägg, att serviceproducentens personal inte kan köra med klienter med egen eller serviceproducentens bil. Arbetstagaren kan köra klientens bil, men det kan inte krävas. Tillägg, att serviceproducenten införskaffar nödvändiga engångshandskar och redskap som tryggar arbetstagarens säkerhet samt står för kostnader i vissa situationer.
Tillagt servicenummer för funktionshinderservicen, till vilken serviceproducenten kan kontakta vid betydande förändringar i klientens servicebehov.



- Nytt kap 5.4 Till dokumentationen av klientbesök har tillagts gällande professionell personlig assistans att i klasserna B2 och C krävs av serviceproducenten ett klient- och patientdatasystem där dagliga rapporter dokumenteras i strukturerad form. Klientuppgifter får inte lagras på externa minnen eller skrivas på papper (dataskydd).
- Nytt kap 6 Detta kapitel motsvarar tidigare kap 9, inga förändringar.
- Nytt kap 7 Detta kapitel motsvarar tidigare kap 10, inga förändringar.
- Nytt kap 8 Detta kapitel motsvarar tidigare kap 12. Tillägg: Nya funktionshinderlagen. Övriga förändringar.
- Kap. 8 Lagstiftning och rekommendationer: Källorna uppdaterade och upphävda lagar borttagna.

Tillämpningsdirektiv för servicesedel inom dagverksamhet

- Kap. 1.1 Demenssjukdom ändrat till minnessjukdom
- Kap. 5 Denna mening tagits bort. Bad kan ordnas för den som inte har möjlighet att bada hemma.

Tillämpningsdirektiv för servicesedel inom stöd för närståendevård

Inga förändringar.

Tillämpningsdirektiv för servicesedel inom långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg

- Kap. 1 Service specifika del: Uppdatering av lagstiftning,
- Kap. 2 Service som beviljas med servicesedel: Lagtexten har uppdaterats i sin helhet i enlighet med 21 § i socialvårdslagen.
- Kap. 2.1 Kriterier för serviceboende med heldygnsomsorg: text som finns i den finska versionen av tillämpningsdirektivet men som saknas i den svenska versionen har lagts till. Namnet på RAI-programmet har uppdaterats.
- Kap. 2.3 Kvalitetskriterier för serviceboende med heldygnsomsorg: Hänvisning till lagen tillagd
- Kap. 5.2 Österbottens Välfärdsområde: En liten del av texten i början av stycket har tagits bort och en textdel har förtydligats
- Kap. 6 Prisändringar: Ett textavsnitt om producentens förfaranden för prisändringar har lagts till.
- Kap. 8 Lagstiftning och rekommendationer: Hänvisningen till den upphävda lagstiftningen har tagits bort och tillsynslagen har lagts till som en ny hänvisning.

Tillämpningsdirektiv för fotvård

- Kap. 1 Borttaget: År 2024 är värdet 35 €.
- Kap. 1 Borttaget: Fotvård som ska ges under hembesök avtalar man om när servicesedeln beviljas, inte med kunden. Fotvården ges under hembesök enbart om kunden har särskilt svårt att ta sig till serviceproducenten (kunder på serviceboenden och inom hemvården).